

NÚCLEO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO		
POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA CENTRAIS DE ABASTECIMENTO DO CEARÁ S/A		
Versão: 1.0	Aprovador: Conselho de Administração da CEASA/CE	Data: 16/12/2021

1. DO OBJETIVO

A **CENTRAIS DE ABASTECIMENTO DO CEARÁ S/A – CEASA/CE**, tem como objetivo a preocupação com a privacidade dos seus Usuários e tem o compromisso de preservá-la. É por meio desta Política de Privacidade (“Política”) da Plataforma que explicaremos como nós tratamos os seus dados pessoais e o que faremos para respeitar a sua integridade.

Eventualmente, poderemos desenvolver novos serviços ou oferecer serviços adicionais. Se a introdução destes novos Serviços resultar em alguma alteração na forma como coletamos ou tratamos os dados pessoais do Usuário, disponibilizaremos mais informações, termos ou políticas adicionais. Salvo disposição em contrário, sempre que introduzirmos estes novos serviços ou funcionalidades adicionais, estes ficarão sujeitos à presente Política, destinada a pessoas físicas maiores de 18 (dezoito anos) e empresas com administração constituída.

Esperamos que a presente Política auxilie o Usuário a compreender os nossos compromissos referentes à sua privacidade.

2. CONCEITOS BÁSICOS

Conceitos básicos: o que preciso saber para compreender esta Política?

A fim de descomplicar a sua leitura, apresentamos algumas definições úteis para a sua interpretação:

a) Bases legais

São as hipóteses legais que nos autorizam a Tratar Dados Pessoais: pode ser o seu consentimento, a necessidade de cumprir um contrato que temos com você, ou cumprimento de uma obrigação legal, por exemplo.

b) Consentimento

É a hipótese que autoriza o Tratamento de Dados Pessoais com base na manifestação livre, informada e inequívoca do Titular ao concordar com o Tratamento de seus Dados Pessoais para uma finalidade específica, informada por nós.

c) Cookies

São pequenos arquivos que transferimos para o seu navegador ou dispositivo (como celular ou tablet) que nos permitem reconhecer o seu navegador ou dispositivo, e saber como e quando as páginas e a Plataformas são visitadas, bem como quantas pessoas acessam as Plataformas.

Eles podem ser úteis para, por exemplo, fazermos as Plataformas se encaixarem na sua tela, entender melhor as preferências e lhe oferecer Negócios e Experiências mais eficientes.

d) Dado Pessoal ou Dado

É o dado relativo a uma pessoa física, que seja capaz de identificar a pessoa ou tornar possível a sua identificação. São exemplos de Dados Pessoais que permitem a sua identificação: Nome, CPF, RG, endereço, telefone celular, e-mail etc.

e) Dado Sensível

É qualquer informação sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, Dado referente à saúde ou à vida sexual, Dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

f) Encarregado

É o nosso Encarregado de Proteção de Dados Pessoais (Data Protection Officer), que atua como canal de comunicação entre o CEASA DO CEARÁ, os Titulares dos Dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), quando o assunto é a proteção dos seus Dados Pessoais.

g) Estabelecimentos

São as Unidades físicas da CEASA DO CEARÁ, localizadas no Município de Maracanaú, Tianguá e Barbalha.

h) CEASA CEARÁ

Para os fins da presente Política, considera-se a CEASA DO CEARÁ, Empresa de Economia Mista do Estado do Ceará, empresária com sede na Avenida Dr. Mendel Steinbruch, S/N, Pajuçara, Cidade de Maracanaú, Estado do Ceará, inscrita no CNPJ sob o nº 07.029.051/0001-95 e todas sociedades que ela detém participação societária direta ou indiretamente, e/ou com sócio em comum, existentes ou que venham a existir.

i) Legítimo Interesse

É outra hipótese que permite que Dados Pessoais sejam Tratados, sempre que o uso desses Dados seja necessário ao atendimento de interesses legítimos nossos, como no contexto de atendimento, no qual pode ser necessário que você forneça algumas confirmações de seus Dados Pessoais para que possamos ter certeza de que estamos falando com você mesmo e de que não se trata de uma fraude. A Lei define que os interesses só serão considerados legítimos se a forma de uso dos seus Dados não for contrária à legislação brasileira, e desde que seja dada efetiva transparência de tais usos, bem como sejam respeitados os seus direitos.

j) Marcas

São as Marcas da CEASA DO CEARÁ, existentes ou que venham a ser, como O Ceasa de Bolso, Selo Ceasa do Ceará.

l) Plataformas

São os sites, redes sociais, sistemas, e-commerce e aplicativos de titularidade da CEASA DO CEARÁ.

m) Política

É esta Política de Privacidade.

n) Negócios e Experiências

São todos os negócios, experiências e jornada envolvendo as Marcas da Empresa, como Plataformas, Tecnologias, Permissões de uso e outros.

o) Tecnologias

São todas as ferramentas de identificação pessoal, realidade aumentada e similares, acesso ao wifi e outros ofertados em razão do uso dos nossos Negócios e Experiências e/ou visita a um dos Estabelecimentos.

p) Titular dos Dados

É você, a pessoa física ou jurídica de quem os Dados Pessoais se referem. Seja de permissionário; usuário dos nossos negócios e experiências.

q) Tratamentos

São os usos que nós fazemos dos seus Dados Pessoais, incluindo, mas não se limitando às seguintes atividades: coleta, armazenamento, consulta, uso, compartilhamento, transmissão, classificação, reprodução, exclusão, cancelamento, suspensão e avaliação destes.

r) Permissão de Uso

É o canal do negócio, que permite a Pessoa Física ou Jurídica, o uso de áreas físicas dentro da CEASA do CEARÁ através da contratação de área, auferindo lucros e assumindo os riscos e prejuízos decorrentes de sua atividade comercial.

3. COMO COLETAMOS SEUS DADOS PESSOAIS ? QUE TIPO DE DADOS PESSOAIS SÃO COLETADOS?

Os tipos de Dados Pessoais e a forma como nós os coletamos depende de como você se relaciona com a CEASA do CEARÁ e por quê. Por exemplo, os Dados Pessoais coletados serão diferentes caso você utilize nossa Central de Serviços, tenha uma área permissionada em alguma das nossas Unidades, utilize os canais de “fale conosco” por meio dos contatos disponíveis nas Plataformas, acesse o wi-fi em alguma das Unidades ou seja um fornecedor ou representante comercial.

Os Dados podem ser coletados diretamente de você, por meio de formulários que você preenche, por meio de contratos firmados conosco, por meio da utilização e interação com os nossos Negócios e Experiências, tanto on-line como off-line, nos Estabelecimentos, e/ou de forma automática, por meio de Cookies ou Tecnologias similares relacionadas às Plataformas.

Para saber mais sobre quais são esses Dados e suas respectivas finalidades, segue uma tabela indicando as principais atividades de Tratamentos de Dados Pessoais. Esta tabela resume de forma prática os principais usos que fazemos dos seus dados.

3.1. Durante quais eventos ou interações podemos coletar os seus Dados?

- a) Coletamos os Dados que você nos fornece por meio de cadastro em um dos Estabelecimentos, Tecnologias e/ou Plataformas;
- b) Coletamos os Dados que você nos fornece por meio de cadastro em Plataformas e/ou Estabelecimentos, além de outras interações que você pode ter conosco, como por exemplo, interação com nossos Negócios e Experiências, avaliação de nossos serviços e uso das Plataformas.
- c) Coletamos Dados quando você entra em contato conosco ativamente, por meio de nossos serviços de atendimento, seja por telefone, e-mail, chat ou presencialmente.
- d) Coletamos automaticamente, por meio de Cookies, alguns Dados relativos à sua navegação e ao dispositivo que você usa para acessar as Plataformas.

3.1.1. Quais tipos de Dados podem ser coletados?

Localização geográfica do acesso, tipo de navegador, duração da visita, páginas visitadas, conteúdos que você interagiu, Dados sobre o dispositivo de acesso (modelo, fabricante, sistema operacional) operadora de telefonia, tipo de navegador, tipo e velocidade da conexão, IP, data e hora de acesso.

Qual o objetivo de uso desses Dados?	Quais as principais atividades contempladas por este objetivo?	Qual a Base Legal utilizada?
<ul style="list-style-type: none"> • Melhorar a apresentação do conteúdo nas Plataformas, torná-las seguras. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ativar funcionalidades essenciais, como software antivírus. • Disponibilizar nosso conteúdo de forma adequada ao tamanho da sua tela, velocidade de conexão e tipo de navegador. • Lembrar o seu acesso. • Compreender o seu comportamento de navegação e como a Plataforma está sendo usada. 	<ul style="list-style-type: none"> • Legítimo Interesse.
<ul style="list-style-type: none"> • Veicular publicidade no ambiente digital de forma personalizada. 	<ul style="list-style-type: none"> • Mostrar anúncios on-line de produtos que podem ser do seu interesse, com base nos Dados relativos à sua navegação. 	<ul style="list-style-type: none"> • Consentimento.

3.1.2. Quais tipos de Dados podem ser coletados?

Nome completo, Nome empresarial, Data de nascimento, Número e imagem da Carteira de Identidade (RG), Número e imagem do Cadastro de Pessoas Físicas (CPF), Número e imagem da Carteira Nacional de Habilitação (CNH), Número do Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas (CNPJ), Fotografia 3x4, Estado civil, Nome dos genitores, Naturalidade, Faturamento da Pessoa Jurídica, Ramo da atividade da pessoa jurídica, Renda Mensal do Sócio da Pessoa Jurídica, Nível de instrução ou escolaridade, Endereço completo, Números de telefone, WhatsApp e endereços de e-mail, Banco, agência e número de contas bancárias, Nome de usuário e senha específicos para uso dos serviços do Controlador, Comunicação, verbal e escrita, mantida entre o Titular e o Controlador.

Qual o objetivo de uso desses Dados?	Quais as principais atividades contempladas por este objetivo?	Qual a Base Legal utilizada?
<ul style="list-style-type: none"> • Manter registro de Contratos e acesso às Plataformas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Manter, por no mínimo seis meses, registros de acesso às Plataformas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumprimento de obrigação legal (artigo 15, Lei nº 12.965) acrescentar ano.
<ul style="list-style-type: none"> • Cadastrar você em diferentes Plataformas, Negócios e Experiências. 	<ul style="list-style-type: none"> • Cadastrar nos Sistemas da CEASA do CEARÁ. • Gerenciar informações dos sistema e plataformas. • Avaliar respostas fornecidas por você em pesquisas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Consentimento. - Acrescentar art e lei
<ul style="list-style-type: none"> • Melhorar a sua experiência e oferecer Negócios e Experiências melhores para você. 	<ul style="list-style-type: none"> • Oferecer recomendações de Negócios e Experiências personalizados com base no seu perfil. • Realizar processamento, análises ou coletar estatísticas. • Manter seu Cadastro atualizado. • Enviar informações de mercado e pesquisa de opinião. • Responder às suas perguntas e interagir com você via Canais de Comunicação SMS, redes sociais, emails, telefone, atendimento presencial. 	<ul style="list-style-type: none"> • Legítimo Interesse.
<ul style="list-style-type: none"> • Resguardar direitos da própria CEASA DO CEARÁ e manter a segurança dos nossos Negócios e Experiências. • Legítimo Interesse. 	<ul style="list-style-type: none"> • Manter os negócios em caso de transações ou alterações societárias envolvendo a CEASA DO CEARÁ. • Manter nossos Negócios e Experiências seguros. • Proteger você e nós mesmos 	<ul style="list-style-type: none"> • Legítimo Interesse.

	contra fraudes, incluindo a troca de informações com outras empresas e organizações <ul style="list-style-type: none">• Investigar fraudes ou alterações indevidas nos sistemas e nos seus cadastros.	
--	---	--

4. COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

4.1. Entrepostos da CEASA DO CEARÁ

Suas informações são compartilhadas entre as empresas e áreas de negócio da CEASA do CEARÁ, as quais estão de acordo com esta Política de Privacidade. Fazemos isso para (i) atender aos legítimos interesses da CEASA do CEARÁ e aos seus interesses, como envio de publicidade, Negócios e Experiências; (ii) suporte e desenvolvimento de novos Negócios e Experiências; (iii) higienizar seus Dados, para que você não deixe de receber comunicações; (iv) segmentação e profiling do seu perfil, para lhe proporcionar experiências cada vez mais personalizadas e aderentes ao seu cadastro; (v) análise de Dados; (vi) entre outros.

4.2. Nossos fornecedores e Parceiros

Contamos com a ajuda de fornecedores que podem Tratar Dados Pessoais que coletamos. Sempre buscamos avaliar cuidadosamente nossos fornecedores e firmar com eles obrigações contratuais de segurança da informação e proteção de Dados Pessoais, com o objetivo de minimizar riscos para o Titular de Dados. Entre esses fornecedores, estão, por exemplo, as empresas que atuam nos seguintes ramos: (i) hospedagem de Dados e atividades; (ii) segurança do titular e patrimonial, como monitoramento de imagem e envio de dados a seguradoras para acionamento de sinistro; (iii) autenticação e validação de cadastros; (iv) Dados e ferramentas de publicidade, marketing, mídia digital e social; (v) logística e entrega dos produtos; (vi) atendimento ao titular de dados e realização de pesquisa (vii) assessorias de cobrança e cadastro de inadimplência e antifraude; (viii) meios e processamento de pagamento; e (ix) assessorias jurídicas e análises consultivas e de auditoria.

4.3. Redes sociais

Algumas das Plataformas Digitais permitem que você se cadastre fazendo o login de sua conta por um mecanismo de terceiros, como seu perfil no Facebook ou no Google. Quando isso acontece, certos Dados Pessoais poderão ser compartilhados com esses terceiros. Você sempre pode decidir se deseja ou não integrar essas informações. Lembramos que não controlamos as políticas e práticas de qualquer outro site ou mecanismos de terceiros.

4.4. Empresas de Dados

Alguns dos nossos Fornecedores são empresas de Dados, popularmente conhecidas como bureaus, com as quais podemos compartilhar Dados Pessoais para algumas finalidades importantes, como escolher

o meio de contato mais efetivo com você para envio de comunicados importantes e benefícios exclusivos da CEASA/CE; entender como você utiliza as Plataformas, como forma de direcionar as informações que lhe enviamos; enriquecer, manter atualizado e higienizado seus dados de contato; validar um determinado perfil para evitar fraudes; Prevenir quaisquer tipos de atividades ilegais, fraudulentas ou suspeitas ou, ainda, para a realização de outras transações comerciais e empresariais que impliquem risco financeiro. Nós sempre buscamos avaliar cuidadosamente essas empresas e firmar com elas obrigações contratuais de segurança da informação e proteção de Dados Pessoais, com o objetivo de minimizar riscos para os Titulares.

4.5. Autoridades Públicas

Cumpriremos a lei. Assim, se um juiz ou uma autoridade com competência legal exigir que a CEASA DO CEARÁ compartilhe certos Dados Pessoais para, por exemplo, uma investigação, vamos compartilhar. Vamos sempre defender a privacidade dos Titulares, dentro dos limites da lei.

Caso tenha qualquer dúvida em relação a nossa Política de Privacidade, entre em contato por meio do Portal de Privacidade ou diretamente com o Encarregado (Data Protection Officer) desta Política.

5. A CEASA DO CEARÁ TRANSFERE DADOS PESSOAIS PARA OUTROS PAÍSES?

Não. A CEASA DO CEARÁ mantém as informações pessoais restritas ao Brasil.

Caso tenha qualquer dúvida em relação a quais são essas empresas, entre em contato por meio do Portal de Privacidade ou diretamente com o Encarregado (Data Protection Officer), desta Política.

6. QUAIS SÃO OS DIREITOS COMO TITULAR DE DADOS PESSOAIS?

Os Dados Pessoais são seus e a lei brasileira garante que você tenha uma série de direitos relacionados a eles. Nós estamos comprometidos com o cumprimento desses direitos e, nesta seção, vamos explicar como você pode exercê-los junto a CEASA DO CEARÁ. A lei brasileira lhe garante os seguintes direitos:

6.1. Confirmação e Acesso

Permite que você possa verificar se A CEASA DO CEARÁ trata Dados Pessoais seus e, em caso positivo, requisitar uma cópia dos Dados Pessoais que nós temos sobre você.

6.2. Correção

Permite que você solicite a correção dos seus Dados Pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados.

6.3. Anonimização, bloqueio ou eliminação

Permite que você nos peça para: (a) anonimizar seus dados, de forma a que eles não possam mais ser relacionados a você e, portanto, deixem de ser Dados Pessoais; (b) bloquear seus Dados, suspendendo temporariamente a sua possibilidade de Tratarmos; e (c) eliminar seus Dados, caso em que apagaremos

todos os seus Dados sem possibilidade de reversão, salvo os casos previstos em lei. Nestas hipóteses, talvez não possamos fornecer alguns Negócios e Experiências, mas iremos avisá-lo quando isso ocorrer.

6.4. Portabilidade

Você tem o direito de solicitar, mediante requisição expressa, que a CEASA DO CEARÁ forneça a você, ou a terceiros que você escolher, os seus Dados Pessoais em formato estruturado e interoperável, para transferência a outro fornecedor, desde que não viole a propriedade intelectual ou segredo de negócios da empresa. Da mesma forma, você pode pedir que outras empresas enviem a CEASA DO CEARÁ seus Dados Pessoais para facilitar a contratação dos nossos Negócios e Experiências, por exemplo.

6.5. Informação sobre o compartilhamento

Você tem o direito de saber quais entidades públicas e privadas com as quais a CEASA DO CEARÁ realiza uso compartilhado de dados. Manteremos, no item "Com quem compartilhamos os seus Dados Pessoais?" desta Política, a indicação das modalidades e atividades que podem envolver compartilhamento de Dados com terceiros. Em todo caso, se você tiver dúvidas ou quiser maiores detalhes, você tem o direito de nos solicitar essas informações.

6.6. Informação sobre a possibilidade de não consentir

Permite que você tenha informações claras e completas sobre a possibilidade e as consequências de não fornecer consentimento. O seu consentimento, quando necessário, deve ser livre e informado. Portanto, sempre que pedirmos seu consentimento, você será livre para negá-lo – ainda que, nesses casos, é possível que tenhamos que limitar nossos Negócios e Experiências.

6.7. Revogação do consentimento

Você tem o direito de retirar o seu consentimento em relação às atividades de Tratamento que se baseiam nessa Base Legal. No entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer Tratamento realizado anteriormente. Se você retirar o seu consentimento, talvez não possamos fornecer alguns Negócios e Experiências, mas iremos avisá-lo quando isso ocorrer.

6.8. Oposição

A lei autoriza o Tratamento de Dados Pessoais mesmo sem o seu consentimento ou um contrato conosco. Nesse caso, é preciso demonstrar que há motivos legítimos para Tratar seus Dados, como, por exemplo, prevenir fraudes ou melhorar nossa comunicação com você. Caso você não concorde com esse Tratamento, poderá se opor a ele, solicitando a interrupção.

Sempre que você exercer seus direitos, A CEASA DO CEARÁ poderá solicitar algumas informações complementares para fins de comprovação da sua identidade, buscando impedir fraudes. Fazemos isso para garantir a segurança e a privacidade de nossos clientes. Ainda, algumas solicitações podem não ser respondidas de forma imediata, mas a CEASA DO CEARÁ se compromete a responder todas as requisições em um prazo razoável e sempre em conformidade com a legislação aplicável.

7. POR QUANTO TEMPO OS DADOS PESSOAIS SERÃO ARMAZANADOS?

Dados Pessoais são armazenados somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais foram coletados, salvo se houver qualquer outra razão para sua manutenção como, por exemplo, cumprimento de quaisquer obrigações legais, regulatórias, contratuais, entre outras, desde que fundamentadas com uma Base Legal. Claro, sempre há o seu direito de solicitar a exclusão dos Dados, conforme o item "Quais são os seus direitos como Titular de Dados Pessoais?".

8. QUAIS SÃO NOSSAS RESPONSABILIDADES E COMO A CEASA DO CEARÁ PROTEGE MEUS DADOS PESSOAIS?

Nossa responsabilidade é cuidar dos seus Dados Pessoais e utilizá-los somente para as finalidades descritas nesta Política. E para garantir a sua privacidade e a proteção dos seus Dados Pessoais, adotamos práticas de segurança e governança adequadas para nosso mercado, incluindo o uso de técnicas de criptografia e outros sistemas de segurança da informação. Temos regras de boas práticas e de governança, políticas e procedimentos internos que estabelecem as condições de organização, regime de funcionamento, ações educativas, mecanismos de supervisão e de mitigação de riscos e outros aspectos relacionados ao Tratamento de Dados Pessoais. Promovemos treinamento e ações educativas aos colaboradores da CEASA DO CEARÁ, bem como, buscamos avaliar cuidadosamente nossos Fornecedores/Parceiros e firmar com eles obrigações contratuais de segurança da informação e proteção de Dados Pessoais, com o objetivo de minimizar riscos para você, Titular de Dados.

Nós trabalhamos para proteger a sua privacidade e seus Dados Pessoais, mas infelizmente segurança total é algo que não depende apenas das nossas ações e processos. Entrada ou uso não autorizado de terceiros em sua conta, falha de hardware ou software que não esteja sob controle da CEASA DO CEARÁ e outros fatores podem comprometer a segurança dos seus Dados Pessoais. Por isso, sua atuação é fundamental para a manutenção de um ambiente seguro para todos.

Você pode nos ajudar adotando boas práticas de segurança em relação a sua conta e aos seus dados (como, por exemplo, não compartilhar sua senha com terceiros), e caso você identifique ou tome conhecimento de algo que comprometa a segurança dos seus dados, por favor entre em contato por meio do Portal de Privacidade ou diretamente com o Encarregado (Data Protection Officer), cujos canais de contato se encontram nesta Política.

9. COMO FALAR SOBRE DADOS PESSOAIS COM A CEASA DO CEARÁ?

Se você acredita que seus Dados Pessoais foram usados de maneira incompatível com esta Política de Privacidade ou com as suas escolhas enquanto Titular destes Dados Pessoais, ou, ainda, se você tiver dúvidas, comentários ou sugestões relacionadas a esta Política, entre em contato conosco. Nós temos um Portal de Privacidade e um Encarregado (Data Protection Officer - DPO), que está à disposição nos seguintes endereços de contato:

Endereço para correspondências:

Av. Mendel Steimbruch, S/N - Pajuçara - Maracanaú - Ce - 61930-000, Brasil.

Portal da Privacidade: ceasa-ce.com.br/governanca/politica-de-privacidade

10. MUDANÇAS NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Como estamos sempre buscando melhorar nossos Negócios e Experiências, esta Política de Privacidade pode passar por atualizações para refletir as melhorias realizadas. Desta forma, recomendamos a visita periódica desta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações efetivadas.